

- 1 Данни на дружеството, което обслужва плащането
- 2 Информация за мястото, където е направено плащането
- 3 Данни на доставчика на електроенергия – ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД
- 4 Номер и дата на издаване на фактурата за консумирана електроенергия
- 5 Срок за плащане на сметката за електроенергия – индивидуален за всеки битов клиент. Може да бъде 10-то, 15-то или 25-то число на всеки месец. В случай на неработен ден, падежът е първия работен ден след посочената дата
- 6 Име на клиента, встъпил в договорни отношения с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД за съответния обект (наричан титуляр)
- 7 Клиентски номер – уникален за всеки един клиент. Представява десетцифрен номер, който улеснява Вашия достъп до информация и услуги
- 8 Данни за обекта, за който е издадена фактурата
- 9 Отчетен период – период, за който е отчетена консумираната електроенергия (от датата на предходното отчитане на електромера до датата на отчитане за настоящия месец)
 - 9.1 Отчетен подпериод – обикновено отчетният подпериод съвпада с отчетния период, освен когато в рамките на един отчетен период има някаква промяна, като смяна на електромер, промяна на цените на електроенергията и други
- 10 Данни за отчетените показания от електромера и информация за количеството консумирана електроенергия по тарифи (зони в денонощието). "Старо" представлява показанията на електромера при предходното отчитане на количеството консумирана електроенергия. "Ново" представлява показанията на електромера при последното му отчитане
- 11 Енергия – наименование на отделните тарифи, крайни цени, количество и стойност на консумираната електроенергия за всяка една от тях
- 12 Други услуги, които са неразделна част от образуването на крайната цена на всяка тарифа:
 - 12.1 Балансиране на електроенергийната система – отразява цената за балансиране на електроенергийната система за снабдяване и цената за балансиране на електроенергийната система за разпределение. Двете цени се дължат от всички клиенти на крайния снабдител и електро-разпределителното дружество съгласно чл.56 ал.10 и чл.63 ал.1 от Правилата за търговия с електрическа енергия (ПТЕЕ). Начисляват се за всеки кВтч. потребена електроенергия
 - 12.2 Пренос и достъп (високо напрежение) – отразява таксата за пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа високо напрежение и достъп на всички потребители до тази мрежа. Заплаща се на Електроенергиен системен оператор ЕАД (ЕСО)
 - 12.3 Достъп (ниско напрежение) – отразява таксата за достъп на всички потребители до електро-разпределителната мрежа ниско напрежение и се заплаща на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД
 - 12.4 Пренос (ниско напрежение) – отразява таксата за пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа ниско напрежение и се заплаща на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД
- 13 Сума за плащане с начислен ДДС
- 14 Следващо отчитане – периодът, в който ще се състои следващият отчет на консумираната електроенергия
- 15 Следващо плащане – краен срок за плащане на сметката за отчетената, съгласно т.15 електро-енергия. В случай на неработен ден, падежът е първият работен ден след посочената дата
- 16 Информация за преустановяване на захранването – съгласно Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД (ОУ на ДПЕЕ), компанията има право да преустанови захранването на клиента 10 (десет) дни след изтичане срока за плащане на сметката за електроенергия
- 17 Крайната цена за битов клиент се образува като към всяка една от единичните цени на тарифите от т.11 се прибави сборът от единичните цени на всички други услуги от т.12
- 18 Канали за комуникация – телефонен център 0700 161 61 – денонощно, на цената на един градски разговор. Допълнително, всеки клиент може да се възползва от информацията и услугите, предоставени на www.energo-pro-sales.bg или в най-близкия **Център за обслужване на клиенти**

Образец на касов бон за битови клиенти

ENERGO-PRO	
1	"ЕНЕРГО-ПРО ВАРНА" ЕООД ГР.ВАРНА, БУЛ.ВЛАДИСЛАВ ВАРНЕНЧИК 258 ЕИК: 202104220
2	КАСА Варна, ул.Девня 2 ЗДДС N:BG103533691
	00001 #01
3	ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД ВАРНА 9009 Варна Тауърс - Г, бул. Вл.Варненчик 258 ЕИК: 103533691 Идент. Номер: ЗДДС: BG103533691
2	каса: ВАРНА, ул.Девня 2
	-----*ОРИГИНАЛ*-----
4	*ФП 0123456789 Дата на фактура: 17.08.2014
5	Срок за плащане 17.09.2014
6	Получател: ИВАНОВ, ИВАН ИВАНОВ
7	Клиентски номер: 1234567890
8	Обект No. 0123456789 гр./с.: XXXXX ул.: XXXX бл. XX вх. X ап.: XX / етаж:
9	Консум. ел. енерг. за периода от 05.07.2014 до 05.08.2014
9.1	Енергия за подпериода от 05.07.2014 до 05.08.2014
10	КОД Старо Ново Разл. Служ А Д 20271 20554 283 А Н 3279 3365 86
11	Тарифа Цена кВтч СУМА Нощна 0.05158 86 4.44 Дневна 0.12563 283 35.55
12	Други услуги
12.1	БЕСР 0.00004 369 0.01
12.2	БЕСС 0.00293 369 1.08
12.3	Пид.ВН 0.00798 369 2.94
12.4	Дос.НН 0.00818 369 3.02
12.5	Пре.НН 0.02177 369 8.03
	Данъчна основа: 55.08 ДДС - 20.00% 11.02 Обща стойност: 66.10
	Платена сума 66.10
13	ОБЩО 66.10
	В БРОЙ ШЕСТДЕСЕТ И ШЕСТ лв. и 10 ст. 66.10
	Касиер: XXX XXXXXXXX, XXXXX
14	Следващо отчитане: 05.09.2014
15	Следв. плащане до 17.10.2014
16	При неспазване срока на следващо плащане ел. захранването ще бъде преустановено 10 дни след изтичане на срока (съгласно Общите условия на Договорите за продажба на електрическа енергия)
	Използвани съкращения: АД - Активна Дневна АН - Активна Нощна АЕ - Активна Еднотарифна Пид.ВН - Пренос и достъп високо напрех. Пре.ВН - Пренос високо напрежение Дос.ВН - Достъп високо напрежение Пре.НН - Пренос ниско напрежение Дос.НН - Достъп ниско напрежение БЕСР - Балансиране на електроенергийната с-ма за снабдяване БЕСС - Балансиране на електроенергийната с-ма за разпределение
17	Крайна цена за битов клиент от 01.07.2014 лв./кВтч (без ДДС) Дневна 0.16653 Нощна 0.09248 Еднотарифна 0.16653
18	Телефон за връзка: 0700 161 61
	БЛАГОДАРИМ ВИ!
	1 артикул
	0123456 0123 16-09-2014 12:04:04
	ФИСКАЛЕН БОН
	DT123456 01234567 1A12345678AB01ABCDE1AB1A12A123AB1A123